

scheda prodotto

WORKFORCE MANAGEMENT

Per gestire un'azienda in modo ottimale è importante pianificare al meglio l'attività delle risorse umane disponibili.

Ma avere le persone più adatte nel posto giusto e al momento giusto non è semplice.

Anzi, è tanto più complesso quanto più numerosi sono i fattori da considerare: disponibilità di impiego ed orario dei dipendenti, richiesta di specifiche qualifiche, rispetto di determinati vincoli contrattuali, etc.

WorkForce Management è la soluzione Cybertec che automatizza la creazione e l'aggiornamento del programma di assegnazione del personale ai turni lavorativi, permettendo una gestione delle risorse umane efficace e flessibile.

Overview

La rapidità di risposta alla domanda di mercato richiede alle aziende una sempre maggiore flessibilità nelle attività di programmazione della produzione.

La ricerca del programma di produzione ottimale trova uno dei maggiori ostacoli nella disponibilità di impiego ed orario delle risorse umane. Fattore critico di successo risulta essere dunque l'individuazione di una allocazione ottimale delle persone ai fabbisogni produttivi, che da un lato consenta il raggiungimento degli obiettivi di consegna e di produttività del piano di produzione rilasciato, dall'altro soddisfi al meglio le esigenze dei dipendenti, garantendo quei principi di equità fondamentali per la soddisfazione al lavoro e la produttività stessa.

WorkForce Management è la soluzione Cybertec che semplifica ed automatizza il processo di creazione ed aggiornamento dei turni lavorativi, ottimizzando le esigenze dell'azienda e del personale ed utilizzando al meglio la flessibilità degli orari e delle capacità.

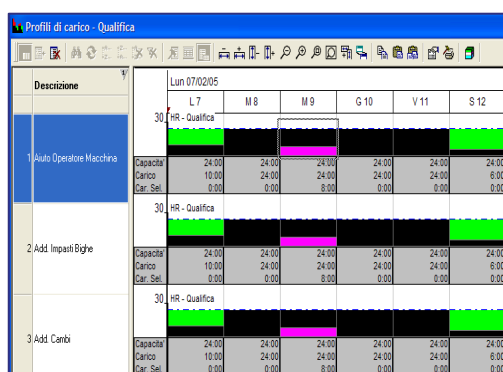


WorkForce Management è la soluzione Cybertec per aumentare la competitività dell'azienda migliorando la gestione del personale a disposizione.

Pianificazione del fabbisogno di personale

La qualità del processo di gestione del personale dipende da una corretta identificazione del fabbisogno di personale. WorkForce Management, grazie alla potenza degli algoritmi di calcolo e alla velocità di elaborazione, consente una valutazione rapida e precisa del fabbisogno di personale nel breve periodo. Inoltre permette di acquisire una maggiore visibilità sulla domanda di risorse nel medio termine e sulla sua evoluzione nel lungo periodo.

In questo modo il responsabile della pianificazione del personale può verificare il piano già confermato delle assegnazioni, monitorare i profili di carico sulle risorse disponibili, simulare scenari differenti.



...calcolare rapidamente il fabbisogno di personale...

...aggiornarlo in modo immediato ad ogni variazione del piano di produzione...

...avere la necessaria visibilità sui profili di carico del personale, organizzati per squadra, per qualifiche richieste, etc.

Questo ed altro con WorkForce Management di Cybertec!

Assegnazione degli incarichi

Una volta confermato il piano dei fabbisogni da soddisfare, è necessario allocare a ciascuna lavorazione il personale più adatto, tenendo conto di turni, qualifiche e preferenze del personale stesso.

Grazie a WorkForce Management è possibile abbattere drasticamente il tempo necessario ad ottenere una turnazione fattibile. Inoltre lo strumento permette al pianificatore di individuare immediatamente eventuali criticità e quindi di introdurre per tempo le opportune azioni correttive.

WorkForce Management consente di gestire vincoli come il massimo numero di giorni lavorativi consecutivi, vincoli di carico di lavoro (ore lavorate settimanali), preferenza verso turni o skill, ed altro ancora. Inoltre il sistema è parametrizzabile, per cui l'utente può eventualmente decidere di volta in volta quale aspetto privilegiare nell'elaborazione delle assegnazioni: saturazione delle risorse, stabilità della qualifica, rispetto delle preferenze del dipendente verso determinati turni, etc.

Queste caratteristiche rendono pertanto WorkForce Management adatto anche agli ambienti più complessi, dove è importante la capacità di effettuare simulazioni secondo approcci diversi.

Gli algoritmi sono integrati in un ambiente di lavoro interattivo che consente di manipolare con estrema velocità ed efficacia la turnazione proposta.

Grazie a WorkForce Management è possibile ottenere un'assegnazione automatica del personale alle lavorazioni da svolgere.

Il pianificatore conserva comunque la libertà di intervenire in modo semplice e naturale sul piano di assegnazioni proposto, apportandovi eventuali modifiche.

Assegnazione turni						
	Lun 011104	Mar 021104	Mer 031104	Gio 041104	Ven 051104	Sab 061104
335: BACCI ALBERTO ()	CC_FORNI 1	CC_FORNI 1	CC_FORNI 1	CC_FORNI 1	CC_FORNI 1	
778: BAMBINI GABRIELE ()	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	
484: BELTRANI FABRIZIO ()	FERIE	FERIE	FERIE	FERIE	FERIE	
1123: BROCANI ANDREA ()		OP_FORNI 2	OP_FORNI 2	OP_FORNI 2		
625: CAPITANI FILIPPO ()	OP_STAB 3	OP_STAB 3	OP_STAB 3	OP_STAB 3	OP_STAB 3	
509: CARBONARI SERGIO ()		CC_FORNI 3	CC_FORNI 3	CC_FORNI 3	CC_FORNI 3	
514: CATUFI MARCO ()	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	OP_FORNI 3	
779: CIAFFONI ROBI ()	OP_MOLLE 3	OP_MOLLE 3	OP_MOLLE 3			
877: CONTI MORRIS ()	OP_MOLLE 2	OP_MOLLE 2	OP_MOLLE 2	OP_MOLLE 2		
1129: DE ROSA SALVATORE ()	OP_FORNI 2		OP_FORNI 2		OP_FL 2	

Gestione dei contratti

Il processo di assegnazioni del personale ai turni lavorativi è vincolato alle caratteristiche del contratto di lavoro di ciascuna persona. WorkForce Management, tramite l'associazione di una particolare tipologia di contratto a ciascuna risorsa umana, garantisce l'assegnazione dei turni nel rispetto dei vincoli contrattuali di ciascun dipendente. Al tempo stesso permette la massima flessibilità nella gestione manuale delle eccezioni, quali ad esempio l'assegnazione di un dipendente ad un turno non pertinente con il suo contratto di lavoro o ad un'attività per la quale generalmente non è richiesta la sua professionalità. La presenza di queste eccezioni in un piano confermato di assegnazioni viene sempre opportunamente evidenziata.

L'utente ha anche la possibilità di pre-assegnare dipendenti da lui scelti ad uno specifico turno e mansione, demandando alla procedura automatica la copertura dei rimanenti fabbisogni.

Segnalazione dei gap tra personale richiesto e personale assegnato

WorkForce Management, attraverso la configurazione di opportuni allarmi, consente di valutare la qualità del piano ottenuto in termini di copertura delle esigenze di servizio e di rispetto dei vincoli contrattuali e di skill. In particolare opportune tabelle e grafici rendono immediata l'identificazione di eventuali discrepanze fra personale richiesto per coprire determinate mansioni e personale assegnato a seguito dell'attività di programmazione. Per risolvere tali gap, WorkForce Management permette di modificare le assegnazioni già effettuate, simulare assegnazioni alternative e salvare i diversi scenari.

Il sistema si pone quindi anche come strumento fondamentale per l'analisi delle criticità di processo e la simulazione di soluzioni alternative.

Gestione degli imprevisti

Variazioni di mercato e del piano di produzione possono dover richiedere un adeguamento e una modifica del programma di assegnazioni del personale. La copertura dei fabbisogni è resa inoltre ancora più complessa dal fatto che la capacità disponibile è variabile nel tempo in maniera non sempre prevedibile. Mentre infatti le indisponibilità dovute a ferie sono programmabili con sufficiente anticipo, non si può dire lo stesso di quelle dovute a malattia o assenteismo. A seconda del tipo di variazione che determina il fabbisogno di una nuova programmazione, Workforce Management consente il ricalcolo dei nuovi fabbisogni di personale ed una nuova elaborazione dei piani di lavoro.

Grazie alla rapidità di calcolo, WorkForce Management permette il perfetto controllo del processo di assegnazione, anche nei casi di elevata flessibilità degli operatori (in termini di skill e di orari di lavoro) e di elevata variabilità del piano di produzione e/o servizio.

The screenshot displays two overlapping windows from the WorkForce Management software. The top window, titled 'Personale assente', shows a table of absent personnel with columns for Maticola, Cognome, Nome, Data inizio, Data fine, Causale, Descrizione, and DISPONIBILE. The bottom window, titled 'Personale Disponibile per giorno/turno', shows a table of available personnel with columns for DATA, Maticola, Cognome, Nome, and Turno. Both windows include standard software navigation icons at the top.

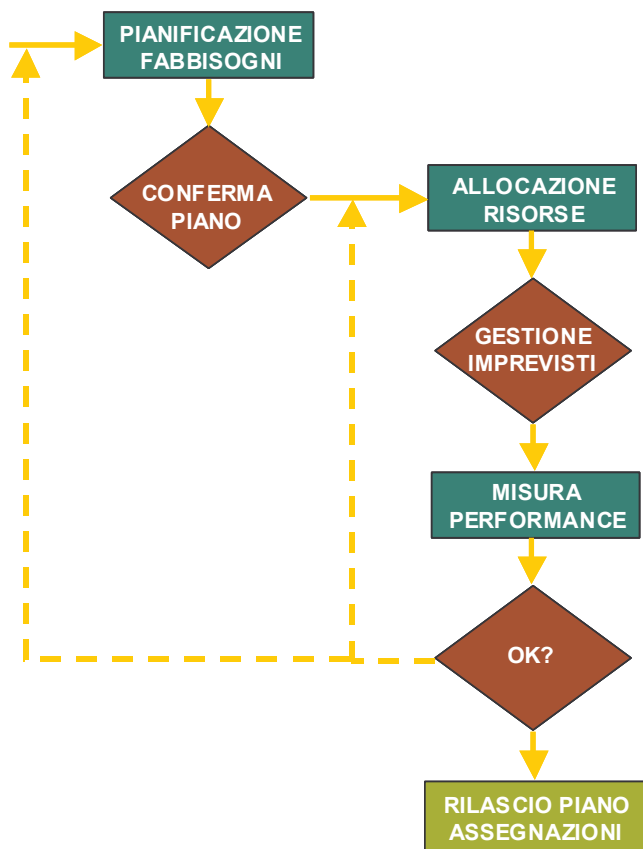
Maticola	Cognome	Nome	Data inizio	Data fine	Causale	Descrizione	DISPONIBILE
11100	AHMED	MOHMED	221204	311204	PAUSA C	Pausa contratto	
2518	ALTIERI	ANGELO	081104	141104	FERIE	Ferie	
3516	ALTIERI	ANGELO	240105				
4516	ALTIERI	ANGELO	160804				
5516	ALTIERI	ANGELO	271204				
6254	ALINI	CHRISTIAN	111104				
7775	ANTONELLI	ALEX	310105				
8775	ANTONELLI	ALEX	081104				
9899	BAIARDI	CHIARA	240105				
10899	BAIARDI	CHIARA	310105				
11899	BAIARDI	CHIARA	160804				
12899	BAIARDI	CHIARA	291104				
13986	BALDI	BALDO	190105				
14986	BALDI	BALDO	280105				
15986	BALDI	BALDO	090205				
16986	BALDI	BALDO	310105				
17194	BALDONI	SANDRO	020804				
18194	BALDONI	SANDRO	291104				
1961	BARUCCI	MASSIMO	170105				
2061	BARUCCI	MASSIMO	100105				

DATA	Maticola	Cognome	Nome	Turno
1 07/02/05	102	FINZZA	DANIELA	1
2 07/02/05	1022	FLAMIGNI	FABIO	1
3 07/02/05	1050	FALCITANO	ANNA MARIA	1
4 07/02/05	1100	AHMED	MOHMED	1
5 07/02/05	11001	FACCHINO		1
6 07/02/05	11002	FACCHINO		1
7 07/02/05	11003	FACCHINO		1
8 07/02/05	11004	FACCHINO		1
9 07/02/05	11005	FACCHINO		1
10 07/02/05	11006	FACCHINO		1
11 07/02/05	11007	FACCHINO		1
12 07/02/05	11008	FACCHINO		1
13 07/02/05	11009	FACCHINO		1
14 07/02/05	11010	FACCHINO		1
15 07/02/05	11011	FACCHINO		1
16 07/02/05	11012	FACCHINO		1
17 07/02/05	11013	FACCHINO		1
18 07/02/05	11014	FACCHINO		1

La potente interfaccia grafica di WorkForce Management permette agli utenti di configurarsi in autonomia e con semplicità tabelle, schede e finestre.

In questo modo il processo di gestione del personale può essere monitorato da ciascun responsabile nel modo a lui più congeniale.

WorkForce Management: la soluzione Cybertec per la programmazione del personale



Un processo iterativo, dalla pianificazione dei fabbisogni all'elaborazione del piano assegnazioni del personale alle specifiche lavorazioni.

Con WorkForce Management la ripianificazione dei fabbisogni e la riallocazione delle risorse diventano attività semplici e veloci.

Simulazioni rapide e potente interfaccia grafica consentono all'utente di verificare soluzioni alternative e scegliere il risultato ottimale.

I vantaggi di WorkForce Management

I benefici che i clienti Cybertec hanno ottenuto grazie a WorkForce Management sono stati:

- ❑ **Riduzione dei costi**
La velocità di elaborazione e il numero di vincoli gestiti riduce il tempo dedicato all'elaborazione del programma di assegnazioni (50-80%) e il numero di persone dedicate alla specifica attività
- ❑ **Crescita dell'efficienza**
La precisa conoscenza dei fabbisogni e la gestione in un sistema integrato delle informazioni significative permette una migliore allocazione del personale
- ❑ **Miglioramento della reattività**
La capacità di gestire gli imprevisti e i cambiamenti permette una grande rapidità di risposta
- ❑ **Crescita della produttività**
Un processo di assegnazione che diventa efficace e coerente con le esigenze dei dipendenti accresce il livello di produttività

Cybertec: il partner ideale per la Supply Chain ad alte prestazioni

Cybertec fornisce da 15 anni soluzioni per migliorare le performance della Supply Chain alle più prestigiose aziende in Italia e all'estero.

Cybertec mette a disposizione delle imprese industriali le tecnologie più avanzate in modo semplice ed efficace. Alle opportunità offerte dalla tecnologia, Cybertec aggiunge una gamma completa di servizi dedicati ad innovare processi, formare le persone ed utilizzare al meglio dati e sistemi aziendali.

La sinergia tra strumenti all'avanguardia e metodologie collaudate è proprio quello che permette a Cybertec risultati ottimali nel migliorare le prestazioni delle principali aree critiche delle aziende.

La bontà delle soluzioni Cybertec è dimostrata dalla continuità dei rapporti con oltre 300 clienti, che testimoniano che specializzazione ed esperienza fanno di Cybertec il partner ideale per migliorare oggi le performance in tempi brevi e con costi certi.

Cybertec

Sede legale e centrale
Via Errera, 10
34147 Trieste

Sedi operative: Udine, Bologna, Milano, Padova

Tel : +39 0432 656.311
Fax: +39 0432 685.559
Mail: info@cybertec.it

<http://www.cybertec.it>

In coerenza con le politiche di aggiornamento dei prodotti le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti. Cybertec e CyberPlan sono marchi registrati. Tutti gli altri nomi di prodotti o aziende sono marchi registrati dalle rispettive aziende di appartenenza.

